



Panamá, 17 de noviembre de 2023

Estimados padres de familia del Colegio Italiano Enrico Fermi:

Distexsa Panamá, S.A. ofrece una tienda virtual personalizada para los padres de familia del COLEGIO ITALIANO ENRICO FERMI en el sitio web <https://fermi.distexsa.com>, donde podrán adquirir los textos escolares para el año lectivo 2024.

Por favor, tengan en cuenta las siguientes condiciones al realizar su pedido:

1. El periodo de compra es del 18 de noviembre al 31 de diciembre de 2023.
2. Un pedido se considerará válido al pagarlo en su totalidad, o al abonar al menos el 30% del valor total de su pedido.
3. Los métodos de pago aceptados en nuestra tienda virtual son tarjetas Visa o MasterCard, Yappy del BG y ACH. En el caso de pagos mediante ACH, deben adjuntar el comprobante de pago en el campo correspondiente. Si no se adjunta el comprobante de ACH en el plazo de 24 horas, su pedido será anulado automáticamente.
4. Una vez que haya realizado su pedido, el proceso se finaliza al recibir un correo con el número correspondiente. Este número será esencial para realizar un seguimiento adecuado a su pedido. En caso de no recibir el correo, le instamos a que se comunique a través de nuestros canales disponibles.
5. Puede solicitar cambios en su pedido hasta el 31 de diciembre de 2023 enviando un correo a fermi@distexsa.com, indicando su número de pedido.
Nota: En caso de requerir eliminar total o parcialmente su pedido después del 31 de diciembre de 2023, se le aplicará un cargo administrativo equivalente al 5% del valor de los artículos eliminados.
6. Para completar el pago de aquellos pedidos que han sido abonados se debe realizar ingresando nuevamente a la tienda virtual con sus respectivas credenciales (usuario y contraseña).
7. Las entregas de los pedidos cuyo pago esté completo se realizarán de forma gradual durante la primera quincena de febrero conforme estén disponibles de forma completa los libros de los distintos proveedores. Oportunamente recibirá información con la fecha específica y detalles relacionados con la entrega de su pedido.
Nota: En caso de retrasos o inconvenientes por parte de algún proveedor en el suministro de los libros, le informaremos oportunamente sobre la nueva fecha estimada de entrega.

8. Las formas de entrega son:

- a. Retiro en las instalaciones del colegio, estaremos enviando un correo electrónico con la fecha establecida para la entrega.
- b. Retiro en sucursales, estaremos enviando un correo electrónico con las indicaciones para el retiro de su pedido.

Nota: Todo saldo pendiente podrá cancelarse contra entrega en las fechas establecidas para tal fin.

- c. Entrega a domicilio con costo adicional de B/.7.49 (ITBMS incluido). La entrega será gratuita si el valor del pedido supera B/.175.00 y se completa su pago para el 31 de diciembre, 2023; la entrega también será gratuita para los pedidos con un valor que supere los B/ 250.00 cuyo pago se complete en fecha posterior al 31 de Diciembre, 2023 (aplica sólo para el área metropolitana de la ciudad de Panamá).

Nota: Los pedidos pagados después del 31 de enero de 2024, se entregarán a partir del 15 de febrero. Conforme a nuestra programación de entregas.

9. Si elije que su pedido sea con entrega en su domicilio, debe indicar la dirección lo más completa posible en los espacios designados para este propósito. Si desea que la entrega se realice en la garita, recepción de su edificio, residencial o a terceros, el cliente asume la responsabilidad sobre la integridad de su pedido y releva a Distexsa de cualquier responsabilidad por pérdida, daño o faltante en el mismo.

No se entregarán pedidos en direcciones diferentes a la indicada al momento de la compra por motivos de seguridad. Si necesita cambiar la dirección de entrega, debe enviar un correo a fermi@distexsa.com y esperar confirmación.

10. No se aceptan devoluciones ni reembolsos en compras de libros digitales o plataformas después del 31 de diciembre de 2023.

11. Sólo se aceptarán reclamos por 3 días hábiles a partir de la entrega de su pedido; se aceptarán devoluciones siempre que se cumplan los siguientes requisitos: 1. Deben realizarse en un período máximo de 3 días hábiles a partir de la fecha de la entrega, 2. El artículo debe estar en perfecto estado, sin nombre, forros, tachaduras o suciedad, 3. Debe realizarlo en alguna de nuestras sucursales, 4. Debe presentar la factura fiscal correspondiente.

12. Aquellos pedidos que no hayan sido retirados o recibidos antes del 31 de mayo de 2023 se considerarán en estado de abandono. Distexsa tendrá la facultad de disponer de los libros correspondientes y realizar una acreditación a favor del cliente, quien podrá utilizarla en compras futuras.

Si no desea realizar su compra en esta tienda virtual personalizada <https://fermi.distexsa.com> puede hacerlo por medio de los canales regulares de Distexsa (sucursales físicas o tienda online general).

Si tiene consultas, no duden en escribirnos a fermi@distexsa.com.

Atentamente,
Distexsa Panamá S.A.